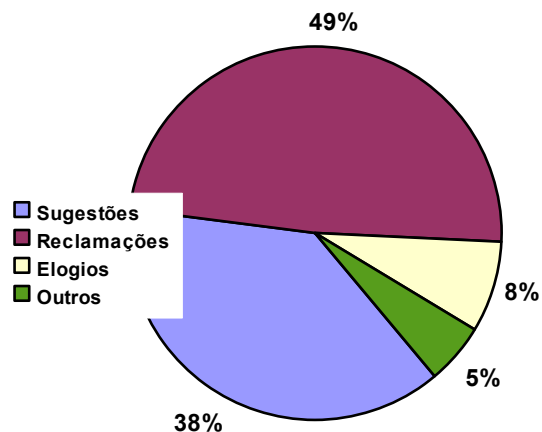


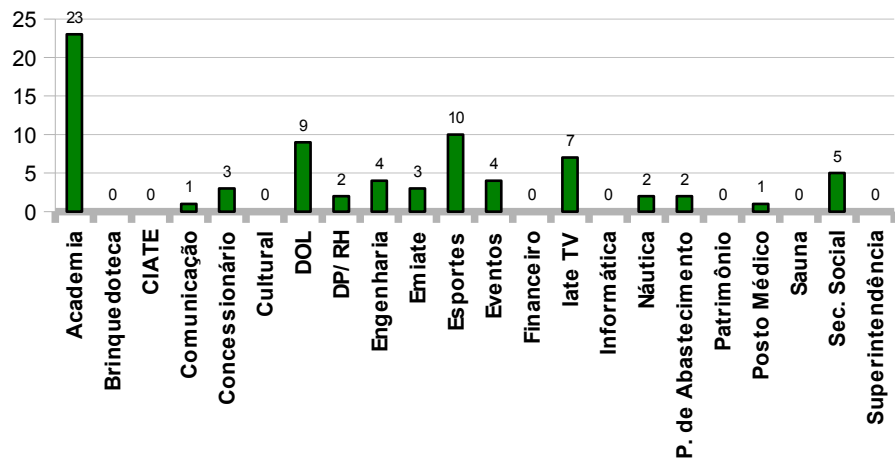
# Gráficos da Ouvidoria no mês de Agosto de 2011

Total de demandas – agosto	
Sugestões	29
Reclamações	37
Elogios	6
Outros	4
<b>Total</b>	<b>76</b>

Total de Demandas em Agosto



Demandas por Departamentos



Total de demandas por setor – agosto

Setores	Sugestões	Reclamações	Elogios	Outros	Total
Academia	5	15	3	0	23
Brinquedoteca	0	0	0	0	0
CIATE	0	0	0	0	0
Comunicação	0	1	0	0	1
Concessionário	0	3	0	0	3
Cultural	0	0	0	0	0
DOL	5	4	0	0	9
DP/ RH	1	1	0	0	2
Engenharia	2	2	0	0	4
Emiate	2	0	1	0	3
Esportes	5	4	1	0	10
Eventos	1	1	0	2	4
Financeiro	0	0	0	0	0
late TV	5	1	1	0	7
Informática	0	0	0	0	0
Náutica	0	2	0	0	2
P. de Abastecimento	1	1	0	0	2
Patrimônio	0	0	0	0	0
Posto Médico	0	0	0	1	1
Sauna	0	0	0	0	0
Sec. Social	2	2	0	1	5
Superintendência	0	0	0	0	0
	<b>29</b>	<b>37</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>76</b>

## RELATÓRIO GERAL DA OUVIDORIA – AGOSTO DE 2011

Tipo	Motivo	Área	Departamento
Sugestão	Criação de creche no late Clube	late	DP/ RH
Sugestão	Acrescentar açúcar mascavo no café do late Tv	late TV	late TV
Sugestão	Habilitar os canais Esporte HD no nosso Cyber Café	late TV	late TV
Sugestão	Emiate lançar um projeto na busca da melhoria da qualidade de vida	Emiate	Emiate
Sugestão	Tv de HD para transmissão da copa	late TV	late TV
Sugestão	Retorno das caminhadas	Emiate	Emiate
Sugestão	Visualização de Reservas de Churrasqueiras	Sec. Social	Sec. Social
Sugestão	Visual da Academia	Esportes	Academia
Sugestão	Restauração dos bancos de madeira na frente da antiga sede	Engenharia	Engenharia
Sugestão	Mudança de local do calibrador de pneus	P. de Abastecimento	P. de Abastecimento
Sugestão	Estudar a possibilidade de abrir novas turmas de patinação	Patinação	Esportes
Sugestão	Regar as plantas ao longo da cerca da L4	DOL	DOL
Sugestão	Aula de vela nos dias de semana	Esportes	Esportes
Sugestão	Escorredor de louças na Churrasqueira 03	DOL	DOL
Sugestão	Brinquedoteca na Academia	Esportes	Academia
Sugestão	Monitor no parquinho durante os finais de semana	DOL	DOL
Sugestão	Piscina coberta	Esportes	Esportes
Sugestão	Horário do pilates	Esportes	Academia

**RELATÓRIO GERAL DA OUVIDORIA – AGOSTO DE 2011**

<b>Tipo</b>	<b>Motivo</b>	<b>Área</b>	<b>Departamento</b>
Sugestão	Tapete antiderrapante no área do Berçário	DOL	DOL
Sugestão	Toldos para as churrasqueiras	DOL	DOL
Sugestão	Orientação aos usuários da pista de caminhada	Engenharia	Engenharia
Sugestão	Aumentar a quantidade de banheiros femininos nos eventos grandes	Eventos	Eventos
Sugestão	Revisão das regras de reserva da churrasqueira 3	Sec. Social	Sec. Social
Sugestão	Horário de ausência da baia para almoço	late TV	late TV
Sugestão	Recontratação da professora de pilates	Esportes	Academia
Sugestão	Aumento da sala de estudos	late TV	late TV
Sugestão	Formação de turma de hidroginástica	Esportes	Esportes
Sugestão	Colocação de colchonetes próximo ao quadro de alongamento	Esportes	Academia
Sugestão	Respeito aos armários do vestiário do tênis	Esportes	Esportes
Reclamação	Recrutamento Interno	DP/ RH	DP/ RH
Reclamação	Desenvolvimento saudável das crianças da patinação	Patinação	Esportes
Reclamação	Tratamento dado por funcionário(a) do Clube	DOL	DOL
Reclamação	Quantidade de lugares na churrasqueira 03	Sec. Social	Sec. Social
Reclamação	Falta de higienização nas toalhas do late	DOL	DOL
Reclamação	Capacidade de ocupação da churrasqueira 03	Sec. Social	Sec. Social
Reclamação	Problemas com o aquecimento dos chuveiros do banheiro	Engenharia	Engenharia

**RELATÓRIO GERAL DA OUVIDORIA – AGOSTO DE 2011**

<b>Tipo</b>	<b>Motivo</b>	<b>Área</b>	<b>Departamento</b>
Reclamação	Temperatura fria na banheira do Fraldário	Engenharia	Engenharia
Reclamação	Armários	Esportes	Esportes
Reclamação	Reflexo das paredes de fora da sala de pilates	Esportes	Academia
Reclamação	Clareza refletida na parede do pilates	Esportes	Academia
Reclamação	Aparelho menor para trabalhar abdômen	Esportes	Academia
Reclamação	Bicicletário entre a academia e a sauna	DOL	DOL
Reclamação	Mudança do armário do vestiário do tênis	Esportes	Esportes
Reclamação	Fumódromo próximo a máquina de batida de ponto espaço saúde	Esportes	Academia
Reclamação	Carta ao comodoro sobre saída de profissional	Esportes	Academia
Reclamação	Manifestação de apoio à professora da academia	Esportes	Academia
Reclamação	Tristeza sobre a saída da professora de Pilates	Esportes	Academia
Reclamação	Preço e qualidade dos serviços prestados pelo Carpe Diem	late	Concessionário
Reclamação	Serviço de bar do Lual do late	Eventos	Eventos
Reclamação	Desligamento do quadro de servidores	Esportes	Academia
Reclamação	Furo de fila no Posto de abastecimento	P. de Abastecimento	P. de Abastecimento
Reclamação	Buraco no gramado do clube perto do busto do JK	DOL	DOL
Reclamação	Tábuas que estão ao lado do late Tv	late	late TV
Reclamação	Melhoria nas aulas de cycling	Esportes	Academia

**RELATÓRIO GERAL DA OUVIDORIA – AGOSTO DE 2011**

<b>Tipo</b>	<b>Motivo</b>	<b>Área</b>	<b>Departamento</b>
Reclamação	Dificuldades na matricula de pilates	Esportes	Academia
Reclamação	Poucas opções de produtos e preço alto na lanchonete da academia	Concessionário	Concessionário
Reclamação	Mesas e cadeiras do Carpe Diem próximas à piscina	Concessionário	Concessionário
Reclamação	Registro de Ocorrência nas Dependências do Clube	Náutica	Náutica
Reclamação	Saída da professora de pilates	Esportes	Academia
Reclamação	Dificuldades nas aulas de funcional	Esportes	Academia
Reclamação	Educação cidadã aos funcionários	Náutica	Náutica
Reclamação	Funcionamento pleno do clube aos domingos	Esportes	Esportes
Reclamação	Lamento pela saída da professora do pilates	Esportes	Academia
Reclamação	Publicação de fotos da patinação	Comunicação	Comunicação
Reclamação	Problema nos chuveiros	Esportes	Academia
Reclamação	Sistema de marcação da avaliação da academia	Esportes	Academia
Elogio	Excelente trabalho do professor do Espaço da Longevidade	Esportes	Academia
Elogio	Desempenho do professor do Espaço da Longevidade	Esportes	Academia
Elogio	Professor do Espaço da Longevidade	Esportes	Academia
Elogio	Evento da caminhada na chapada imperial	Esportes	Esportes
Elogio	Funcionárias do late Tv	late TV	late TV
Elogio	Atendimento do funcionário do Emiate	Emiate	Emiate

**RELATÓRIO GERAL DA OUVIDORIA – AGOSTO DE 2011**

<b>Tipo</b>	<b>Motivo</b>	<b>Área</b>	<b>Departamento</b>
Outros	Ingressos do Luau para o twitter de fãs do Frejat	Eventos	Eventos
Outros	Emissão de convites para churrasqueira pequena	Sec. Social	Sec. Social
Outros	Informações sobre o Luau do late	Eventos	Eventos
Outros	Atendimento psicológico	late	Posto Médico