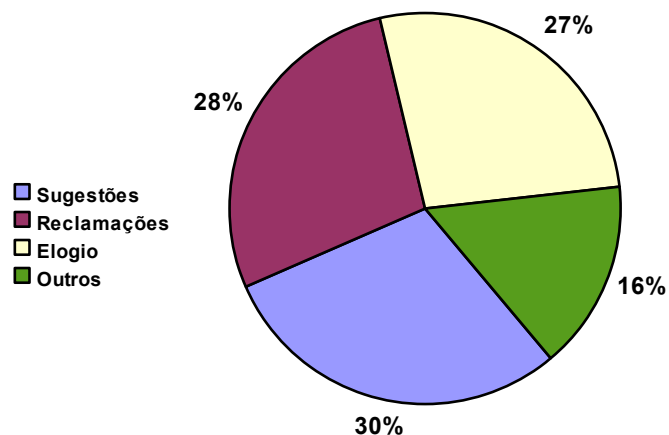


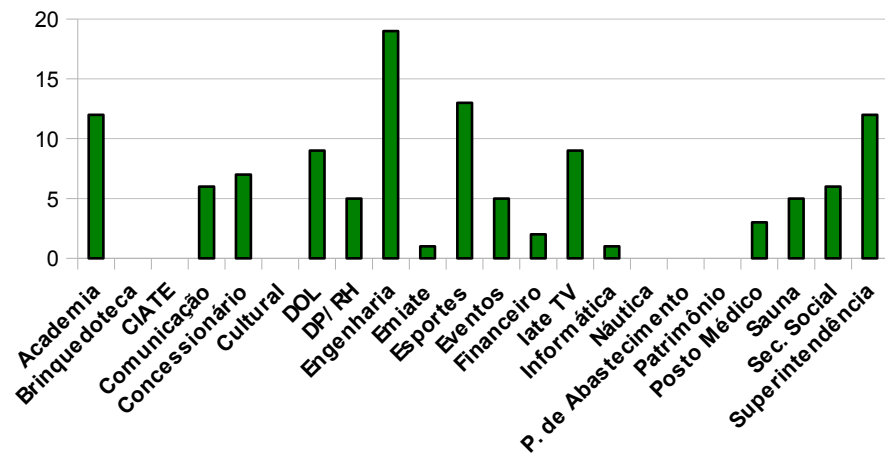
Gráficos da Ouvidoria no mês de Junho de 2011

Total de demandas – junho	
Sugestões	34
Reclamações	32
Elogio	31
Outros	18
Total	115

Total de Demandas em Junho



Demandas por Departamentos



Total de demandas por setor – maio

Setores	Sugestões	Reclamações	Elogios	Outros	Total
Academia	4	5	3	0	12
Brinquedoteca	0	0	0	0	0
CIATE	0	0	0	0	0
Comunicação	1	0	3	2	6
Concessionário	2	2	3	0	7
Cultural	0	0	0	0	0
DOL	1	7	1	0	9
DP/ RH	1	2	0	2	5
Engenharia	11	2	4	2	19
Emiate	0	1	0	0	1
Esportes	3	7	2	1	13
Eventos	0	0	4	1	5
Financeiro	1	1	0	0	2
late TV	7	1	1	0	9
Informática	0	0	0	1	1
Náutica	0	0	0	0	0
P. de Abastecimento	0	0	0	0	0
Patrimônio	0	0	0	0	0
Posto Médico	0	0	1	2	3
Sauna	2	1	0	2	5
Sec. Social	0	2	0	4	6
Superintendência	1	1	9	1	12
	34	32	31	18	115

RELATÓRIO GERAL DA OUVIDORIA – JUNHO DE 2011

Tipo	Motivo	Área	Departamento
Sugestão	Adquirir somente mexedor de café grande para o late TV	late TV	late TV
Sugestão	Manter a Sauna com aparência de nova	Espaço Saúde	Sauna
Sugestão	Aulas de natação para crianças a partir de 2 anos	Natação	Esportes
Sugestão	Máquina de chocolate quente no late TV com cobrança do serviço	late TV	late TV
Sugestão	Melhoria para os fichários da Academia	Espaço Saúde	Academia
Sugestão	Boleto de cobrança mensal e recibo de pagamento	Tesouraria	Financeiro
Sugestão	Colocar chá no late TV	late TV	late TV
Sugestão	Disponibilizar no site do late Clube de Brasília a relação de clubes conveniados	Site	Comunicação
Sugestão	Melhoria no viveiro do late Clube	Viveiro	DOL
Sugestão	Preferência de armários mais altos para idosos	Espaço Saúde	Academia
Sugestão	Comunicação antecipada na substituição de professores da Academia	Espaço Saúde	Academia
Sugestão	Prédio do Squasch que não foi finalizada	Esportes	Esportes
Sugestão	Forma que está sendo utilizada a cera de depilação	Salão de Beleza	Concessionário
Sugestão	Mudar instalação da máquina de café para outro local do late TV	late TV	late TV
Sugestão	Inclusão de revistas de decoração no late TV	late TV	late TV
Sugestão	Ampliar sala de estudos do late TV	late TV	late TV
Sugestão	Sugestão em relação ao local do chuveirinho do fraudário	Fraudário	Engenharia
Sugestão	Iluminação da pista de Caminhada	Pista de Caminhada	Engenharia

RELATÓRIO GERAL DA OUVIDORIA – JUNHO DE 2011

Tipo	Motivo	Área	Departamento
Sugestão	Criação de creche no late Clube	DP/ RH	DP/ RH
Sugestão	Restauração de deck flutuante	Deck Flutuante	Engenharia
Sugestão	Instalação de relógios nos vestiários da Academia	Espaço Saúde	Academia
Sugestão	Melhorar os pontos de iluminação do late TV	late TV	late TV
Sugestão	Substituição da cobertura de palha dos quiosques	Quiosque	Engenharia
Sugestão	Colocar toalhas nas mesas do restaurante das churrasqueiras	Restaurante da Churrasqueiras	Concessionário
Sugestão	Construção de pista de skate	Pista de Skate	Engenharia
Sugestão	Controle das torneiras quente e fria da ducha das piscinas	Piscina Semi-Olimpica	Engenharia
Sugestão	Fazer nova lanchonete no lugar do quiosque	Quiosque	Engenharia
Sugestão	Manutenção na laje de contenção da marola do lago que fica próximo ao quiosque do atleta	Laje próximo ao quiosque do atleta	Engenharia
Sugestão	Manter professor qualificado na Secretaria de Natação	Natação	Esportes
Sugestão	Trocar o relógio da sala de massagem	Espaço Saúde	Sauna
Sugestão	Substituição de piso no late Shopping	late Shopping	Engenharia
Sugestão	Restauração do concreto na Sede Social	Sede Social	Engenharia
Sugestão	Retorno do PAS	PAS	Superintendência
Sugestão	Substituição das fitas zebreadas quando da interdição da escada na Sede Social	Escada Sede Social	Engenharia
Reclamação	Retorno dos tapetes flutuantes na piscina do feijão	Piscina	Esportes

RELATÓRIO GERAL DA OUVIDORIA – JUNHO DE 2011

Tipo	Motivo	Área	Departamento
Reclamação	Manutenção nos campos de futebol	Campo de futebol	Esportes
Reclamação	Celular deixado dentro do bolso do roupão ou no armário	Sauna	DOL
Reclamação	Tentativa de acesso ao serviço online	Informática	Sec. Social
Reclamação	Senha não funciona e tentativa de contato com a secretaria social e ninguém atende	Informática	Sec. Social
Reclamação	Estacionamento pelo portão norte	Estacionamento	DOL
Reclamação	Batida de ponto dos funcionários	Ponto	DP/ RH
Reclamação	Retirar tomada que fica perto do controle de carteirinhas da piscina da baleia	Piscina da Baleia	Engenharia
Reclamação	Banheiro da Sauna fechado às 7h15	Espaço Saúde	Sauna
Reclamação	Banheiro feminino da Academia interditado	Espaço Saúde	Academia
Reclamação	Liberar professor para aula de Power	Espaço Saúde	Academia
Reclamação	Melhorar a higiene dos bebedouros da Academia	Espaço Saúde	Academia
Reclamação	Substituir chuveiros e 2 secadores de cabelo são insuficiente para o banheiro feminino da Academia	Espaço Saúde	Academia
Reclamação	Obrigar o uso de equipamento para prevenir acidente na patinação	Patinação	Esportes
Reclamação	Roupa esquecida no Clube e encaminhada a lavanderia	Lavanderia	DOL
Reclamação	Cadastro de veículos não pertencentes ao sócio	P. de Abastecimento	Superintendência
Reclamação	Falta de produtos na Lanchonete da Academia	Lanchonete da Academia	Concessionário
Reclamação	Problema em detalhar boleto pelo site do late	Tesouraria	Financeiro
Reclamação	Baixa temperatura das piscinas	Piscina	DOL

RELATÓRIO GERAL DA OUVIDORIA – JUNHO DE 2011

Tipo	Motivo	Área	Departamento
Reclamação	Som alto nas churrasqueira	Churrasqueira	DOL
Reclamação	Acesso de convidado	Portaria	DOL
Reclamação	Materiais na sala de jogos	Sala de Jogos	Esportes
Reclamação	Atendimento prestado por funcionário da portaria	Portaria	DOL
Reclamação	Falta de atenção de professora da Academia	Espaço Saúde	Academia
Reclamação	Barulho no late TV	late TV	late TV
Reclamação	Os chuveiros do banheiro feminino das piscinas não funcionam bem	Banheiro da Piscina	Engenharia
Reclamação	Esgoto na sala de patins	Patinação	Esportes
Reclamação	Tratamento dado por funcionário(a) do Clube	DP/ RH	DP/ RH
Reclamação	Almoço Italiano	Emiate	Emiate
Reclamação	Sala de patins e Secretária de Patinação alagadas	Patinação	Esportes
Reclamação	Carro deixado para lavar no lava a jato	Lava a Jato	Concessionário
Reclamação	Desenvolvimento saudável das crianças da patinação	Patinação	Esportes
Elogio	Eficiência, capacidade e simpatia de todos os professores do Pilates	Espaço Saúde	Academia
Elogio	Espaço gourmet está um luxo	Espaço Gourmet	Engenharia
Elogio	Movéis novos e confortáveis	Campus	Superintendência
Elogio	Parabenizar aos professores da Academia em geral e as meninas da recepção	Espaço Saúde	Academia

RELATÓRIO GERAL DA OUVIDORIA – JUNHO DE 2011

Tipo	Motivo	Área	Departamento
Elogio	Agradecimento a atenção prestada pela Ouvidoria	Ouvidoria	Superintendência
Elogio	Agradececimentos pelo retorno e iniciativas da Ouvidoria	Ouvidoria	Superintendência
Elogio	Agradecimento pela resposta da Ouvidoria	Ouvidoria	Superintendência
Elogio	Novas mobílias	Campus	Superintendência
Elogio	Reforma das churrasqueiras	Churrasqueira	Engenharia
Elogio	Nova tendência dos espaços Gourmet	Espaço Gourmet	Engenharia
Elogio	Inclusão do judô	Esportes	Esportes
Elogio	Parabéns a atual administração	late	Superintendência
Elogio	Parabéns pelos funcionários excelente que vocês contratam	late	Superintendência
Elogio	Trabalho desenvolvido por Encarregados do late	late	DOL
Elogio	Trabalho desenvolvido pela Gerente de Eventos durante a festa junina	Festa Junina	Eventos
Elogio	Brilhante trabalho da Comunicação na divulgação de Palestra	Comunicação	Comunicação
Elogio	Edição da revista e excelente qualidade das fotos	Comunicação	Comunicação
Elogio	Realização espetacular do 1. bailão sertanejo	Bailão Sertanejo	Eventos
Elogio	Parabéns pela decoração da festa junina	Festa Junina	Eventos
Elogio	Muita variedade e preço justo no Restaurante das Churrasqueiras	Restaurante da Churrasqueiras	Concessionário
Elogio	Gentileza e presteza de funcionário do Clube	late	Superintendência
Elogio	Workshop com fotógrafo Rick Gomez no dia 08/06	Comunicação	Comunicação

RELATÓRIO GERAL DA OUVIDORIA – JUNHO DE 2011

Tipo	Motivo	Área	Departamento
Elogio	O atual serviço de depilação é excelente	Salão de Beleza	Concessionário
Elogio	Reforma do fraldário	Fraudário	Engenharia
Elogio	Novos móveis do campus	Campus	Superintendência
Elogio	Agradecimento e convite com relação a patinação	Patinção	Esportes
Elogio	Professores e recepcionistas da Academia	Espaço Saúde	Academia
Elogio	Melhor festa junina do late nos últimos anos	Festa Junina	Eventos
Elogio	O restaurante novo está um show	Carpe Diem	Concessionário
Elogio	Atendimento no Posto Médico	Posto Médico	Posto Médico
Elogio	Balcão e computador na entrada do late Tv	late TV	late TV
Outros	Solicitação de senha para a rede wi-fi do clube	Informática	Informática
Outros	O que fazer para conhecer o late Clube de Brasília	late Clube	Sec. Social
Outros	Aluguel de espaço para show com bilheteria	late	Superintendência
Outros	2ª via de exame médico para convidados	Piscina	Posto Médico
Outros	Atestado Médico para piscinas	Piscina	Posto Médico
Outros	Pedido para um endereço eletrônico	late	Sec. Social
Outros	Solicitação de cabide nos banheiros da Sauna	Espaço Saúde	Sauna
Outros	Fotos da Festa Junina do late 2011 no site	Comunicação	Comunicação

RELATÓRIO GERAL DA OUVIDORIA – JUNHO DE 2011

Tipo	Motivo	Área	Departamento
Outros	Quando a churrasqueira 3 estará disponível para reserva	Churrasqueira	Sec. Social
Outros	Dados de sócio disponibilizados	Comunicação	Comunicação
Outros	Blocos de concreto submersos em frente ao late	late	Engenharia
Outros	Custo de utilização da sauna	Espaço Saúde	Sauna
Outros	Contratação de espetáculo	Eventos	Eventos
Outros	Plano de saúde para funcionários	DP/ RH	DP/ RH
Outros	Solicitação de materiais na sala de jogos	Sala de Jogos	Esportes
Outros	Senha para lançamento no título/ boleto	Sec. Social	Sec. Social
Outros	Proteção para amortecimento do ferro que envolve a roleta da piscina s	Piscina	Engenharia
Outros	Ofício do Sindclubes NR 156/2011	late	DP/ RH
Outros			