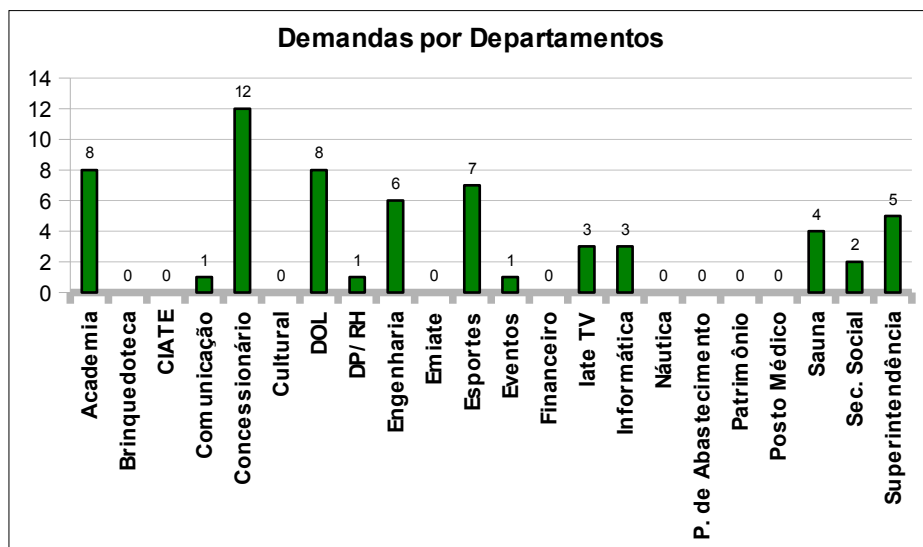
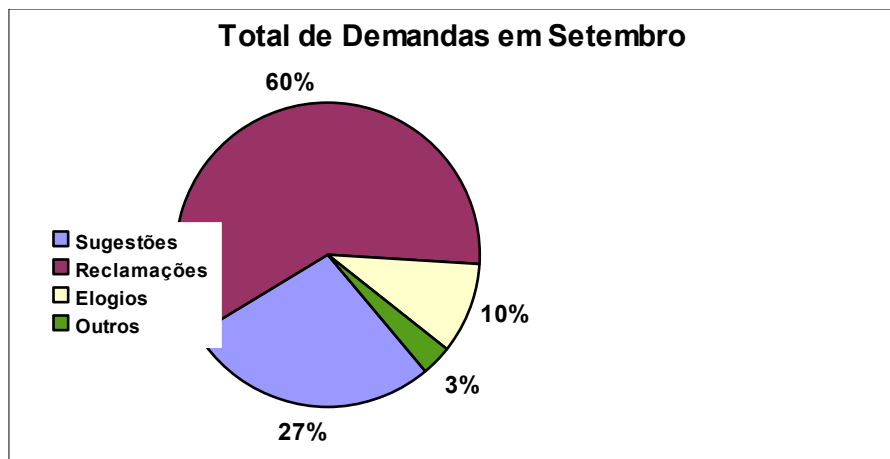


Gráficos da Ouvidoria no mês de Setembro de 2011

Total de demandas – setembro	
Sugestões	17
Reclamações	37
Elogios	6
Outros	2
Total	62



Total de demandas por setor – setembro					
Setores	Sugestões	Reclamações	Elogios	Outros	Total
Academia	1	5	2	0	8
Brinquedoteca	0	0	0	0	0
CIATE	0	0	0	0	0
Comunicação	0	1	0	0	1
Concessionário	2	10	0	0	12
Cultural	0	0	0	0	0
DOL	3	5	0	0	8
DP/ RH	0	1	0	0	1
Engenharia	4	2	0	0	6
Emiate	0	0	0	0	0
Esportes	2	3	2	0	7
Eventos	0	1	0	0	1
Financeiro	0	0	0	0	0
late TV	2	0	1	0	3
Informática	1	2	0	0	3
Náutica	0	0	0	0	0
P. de Abastecimento	0	0	0	0	0
Patrimônio	0	0	0	0	0
Posto Médico	0	0	0	0	0
Sauna	0	3	1	0	4
Sec. Social	0	1	0	1	2
Superintendência	2	3	0	1	5
	17	37	6	2	62

RELATÓRIO GERAL DA OUVIDORIA – SETEMBRO DE 2011

Tipo	Motivo	Área	Departamento
Sugestão	Disponibilização de máquina com chocolate e capuccino	late	late TV
Sugestão	Instalação de placas de sinalização	DOL	DOL
Sugestão	Cobertura para as piscinas	Engenharia	Engenharia
Sugestão	Fiscalização dos serviços da lanchonete da academia	Concessionário	Concessionário
Sugestão	Inclusão de aulas de judô para adultos	Esportes	Academia
Sugestão	Restauração das placas de identificação das árvores do clube	Engenharia	Engenharia
Sugestão	Melhorias para o late	late	DOL
Sugestão	Melhorias para o late	late	Engenharia
Sugestão	Melhorias para o late	DOL	DOL
Sugestão	Melhorias para o late	Superintendência	Superintendência
Sugestão	Inclusão de aulas de judô para adultos	Informática	Informática
Sugestão	Eleição para Comodoro	Superintendência	Superintendência
Sugestão	Assinatura do Correio	late TV	late TV
Sugestão	Reforma Antiga Sede	late	Engenharia
Sugestão	Substituição da empresa do lava-jato	late	Concessionário
Sugestão	Mudança de local das aulas de tênis	Esportes	Esportes
Sugestão	Aquisição de aparelho de aquamassage	Esportes	Esportes

RELATÓRIO GERAL DA OUVIDORIA – SETEMBRO DE 2011

Tipo	Motivo	Área	Departamento
Reclamação	Marcação de reunião em horário diferente das aulas	Esportes	Esportes
Reclamação	Banheiro feminino da sauna	late	Sauna
Reclamação	Sala de repouso da sauna	late	Sauna
Reclamação	Estacionamento embaixo da quadra de futebol	late	Engenharia
Reclamação	Preços absurdos do restaurante Carpe Diem	late	Concessionário
Reclamação	Lanchonete da academia	late	Concessionário
Reclamação	Atendimento muito ruim no restaurante Carpe Diem	late	Concessionário
Reclamação	Direito de guardar o carro no estacionamento interno	DOL	DOL
Reclamação	Música colocada pelo restaurante no horário da aula de dança	late	Concessionário
Reclamação	Procedimento inadequado de vigilante	DOL	DOL
Reclamação	Uniforme dos professores e funcionários da academia	Esportes	Academia
Reclamação	Redução do número de vagas para maiores de 60 anos	late	Engenharia
Reclamação	Horário de permanência de professor no clube de corrida	Esportes	Esportes
Reclamação	Espaço específico para prática de exercícios	Esportes	Academia
Reclamação	Sobreposição de atividades	late	Eventos
Reclamação	Falta de sistema Wireless na sauna	Informática	Informática
Reclamação	Permissão de evento no restaurante ao lado do cyber	late	Concessionário
Reclamação	Pagode de volume altíssimo no Carpe Diem	late	Concessionário

RELATÓRIO GERAL DA OUVIDORIA – SETEMBRO DE 2011

Tipo	Motivo	Área	Departamento
Reclamação	Notificação ao estacionar em vaga de idoso	DOL	DOL
Reclamação	Descontentamento com a lanchonete da academia	late	Concessionário
Reclamação	Objetos esquecidos no late que não aparecem no DOL	DOL	DOL
Reclamação	Placas das chapas 22 e 11 colocadas na entrada do clube	Superintendência	Superintendência
Reclamação	Festa no restaurante ao lado do cyber	late	Concessionário
Reclamação	Lanchonete da academia	Concessionário	Concessionário
Reclamação	Entrada de não sócio e restaurante das churrasqueiras	late	Sec. Social
Reclamação	Futebol praticado no late	Esportes	Academia
Reclamação	Quantidade de material esportivo	Esportes	Esportes
Reclamação	Cobrança de taxa feita pelo restaurante Carpe Diem	Concessionário	Concessionário
Reclamação	Notificação aplicada	DOL	DOL
Reclamação	Pedido de apoio a eleição feita por telefone	Superintendência	Superintendência
Reclamação	Sauna ridiculamente fria	Sauna	Sauna
Reclamação	Atualização na página do esporte no site do clube	Comunicação	Comunicação
Reclamação	Internet lenta no Cyber café	Informática	Informática
Reclamação	Incidente ocorrido no estacionamento do clube	late	Superintendência
Reclamação	Problemas com estorno de cobrança feita pela academia	Esportes	Academia
Reclamação	Armário para colocar o terno	Esportes	Academia

RELATÓRIO GERAL DA OUVIDORIA – SETEMBRO DE 2011

Tipo	Motivo	Área	Departamento
Reclamação	Reajuste de preços solicitados pela Cantina dos Funcionários	DP/ RH	DP/ RH
Elogio	Contratação de professor de voleibol	Esportes	Esportes
Elogio	Profissional de nutrição da academia	Esportes	Academia
Elogio	Escolinha de futebol	Esportes	Esportes
Elogio	Serviços prestados pela sauna	Sauna	Sauna
Elogio	Aula de treinamento funcional	Esportes	Academia
Elogio	Atendimento no late Tv	late TV	late TV
Outro	Informações sobre inclusão de sócio atleta	Sec. Social	Sec. Social
Outro	Espaços para eventos	late	Superintendência